



MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'iscrizione ai programmi "**Vacanze studio di gruppo**" va effettuata compilando on-line l'apposito modulo accessibile dalla home page del sito www.ormatour.com alla sezione **vacanze studio** e successivamente inviando copia della scheda debitamente firmata dal genitore o da chi esercita la patria potestà sul minore iscritto, all'indirizzo di posta elettronica vanzestudio@ormatour.com.

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'organizzatore.

L'iscrizione sarà valida solo se accompagnata da un acconto di € 600,00 per i programmi di due settimane e di € 450,00 per i programmi di una settimana in Europa.

Tutte le prenotazioni successive al 15/02/2019 dovranno essere accompagnate dal versamento di € 850 per i programmi di due settimane e di € 600 per i programmi di una settimana in Europa.

PAGAMENTI

I pagamenti a mezzo bonifico bancario dovranno essere effettuati a:

Orma Tour s.r.l.s.

IBAN IT 83 Q 020088 23800 00105193912

IL SALDO

Il saldo dovrà essere inviato quaranta giorni prima della partenza. **IMPORTANTE:** Nel caso di bonifico indicare sempre nella causale: nome e cognome del partecipante, località di soggiorno, sistemazione (famiglia, college, residence) e le relative date. Le iscrizioni che perverranno nei quaranta giorni prima della partenza dovranno essere inviate con il saldo totale.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono state stabilite in base ai costi ed alle quotazioni dei cambi in vigore al 19/11/2018. Se successivamente si verificassero variazioni dei cambi o nei costi dei servizi superiori al 2%, le quote potranno essere modificate in proporzione.

LE QUOTE COMPREDONO

- Il viaggio di andata e ritorno in aereo per tutte le destinazioni **Vacanze Studio di Gruppo**.
- Trasferimento dall'aeroporto o stazione d'arrivo all'estero per e dai centri prescelti.
- Sistemazione e trattamento come previsto nei programmi.
- Corsi di lingua come previsto nei programmi.
- Programma ricreativo come previsto nei programmi.
- Escursioni come previsto nei programmi.
- Assistenza in loco.
- Accompagnatore qualificato ogni 15 ragazzi durante il viaggio e per tutto il soggiorno.
- Test iniziale e Certificato di frequenza.
- Zainetto omaggio.
- Assicurazioni obbligatorie.
- Tasse aeroportuali.
- Iva e percentuali di servizio.

LE QUOTE NON COPRENDONO

- I pasti durante il viaggio.
- I supplementi per partenze da altri aeroporti diversi da quelli previsti nei programmi.
- Eventuali adeguamenti prezzi intercorsi successivamente alla data di pubblicazione del presente foglio di informazioni generali dovuti ad adeguamenti valutari.
- Spese per bus Tours o abbonamenti/biglietti per i mezzi pubblici nella località di studio e tutte le spese personali.
- Tutto quanto non espressamente indicato ne "Le quote comprendono".

ASSICURAZIONI

Enjoy Orma Tour è assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art. 99 del codice del consumo D.LGS. 2006/05 con polizza Allianz n.753225342.

Gli studenti che partecipano ai nostri viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire sia per responsabilità diretta della nostra organizzazione che per responsabilità delle imprese alle quali la nostra organizzazione si fosse rivolta per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto.

La società organizzatrice, tramite la compagnia d'assicurazione Allianz, stipula inoltre, per ogni partecipante, un'ulteriore polizza comprensiva delle seguenti coperture assicurative: ASSISTENZA; RIMBORSO SPESE MEDICHE, indennizzo fino a Euro 5.000; BAGAGLIO, indennizzo fino a Euro 1.000,00.

IL RECESSO

Il partecipante ha sempre diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, mediante lettera raccomandata o pec all'indirizzo di posta certificata ormatour@pec.it. Il recesso ha effetto nel momento in cui la raccomandata o la pec pervengono a Enjoy Orma Tour, in Via Mazzini, 10, 98066, Patti (ME).

In caso di recesso al partecipante non spetta la restituzione delle somme corrispondenti alla copertura del costo dei biglietti aerei né di quelle relative alla stipula della copertura assicurativa, le quali dovranno essere tutte prontamente documentate dalla società organizzatrice una volta ricevuta la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso. Viceversa, fermi restando i diritti accordati dal Codice del Consumo, il partecipante ha diritto alla restituzione del prezzo pagato per i servizi detratto quanto segue: 10% del prezzo totale dei servizi fino a 90 giorni prima della partenza; 25% del prezzo totale dei servizi da 89 a 50 giorni prima della partenza; 50% del prezzo totale dei servizi da 49 a 30 giorni prima della partenza; 100% del prezzo totale dei servizi dopo tali termini.

La mancata presenza, senza preavviso, al momento della partenza, verrà considerata a tutti gli effetti un recesso dal contratto e nulla sarà dovuto a titolo di rimborso delle somme già versate.

SPESE PERSONALI E CAUZIONE

La somma da riservare alle spese personali è soggettiva e commisurata alle esigenze di ciascuno, come per una normale vacanza. Tra le spese personali sono da conteggiare anche le eventuali spese di trasporto nella località di studio, l'ingresso ad alcuni musei e il deposito cauzionale.

All'arrivo al college potrà essere richiesto il versamento di una cauzione di €50/£50 che, in assenza di danni volontariamente provocati, sarà integralmente restituita al momento della partenza.

È consigliabile partire con un certo importo di denaro convertito nella valuta del Paese di soggiorno e/o utilizzare carte di debito prepagate e ricaricabili.

Maggiori informazioni verranno inviate con le Istruzioni per il viaggio.

NUMERI MINIMI

Enjoy Orma Tour si riserva il diritto di cancellare una vacanza studio e/o di offrire una alternativa di pari livello in caso di mancato raggiungimento di min. 15 partecipanti per destinazione /data /turno di una o due settimane.

ISTRUZIONI PER IL VIAGGIO

Le informazioni relative alla conferma definitiva delle date e degli orari di andata e di ritorno, quelle relative al punto di incontro e i nominativi dei Group Leaders, verranno comunicate almeno 2 settimane prima della partenza.

Anche l'indirizzo della famiglia ospitante e le notizie inerenti il college prescelto, contenuti nella documentazione di viaggio, verranno inviati prima della partenza.

Tutta la documentazione verrà trasmessa in formato digitale.

CAMBIO FAMIGLIA

Per i soggiorni che prevedono la sistemazione in famiglia, se, per motivi contingenti, le famiglie ospitanti dovessero essere costrette a rinunciare al proprio impegno, **Enjoy Orma Tour** provvederà alla sostituzione con famiglie altrettanto valide.

DATE DEI SOGGIORNI

Le date dei soggiorni possono subire slittamenti o anticipi di uno o più giorni. I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o seguenti le date di partenza e di rientro.

CAMBIO SOGGIORNO

L'eventuale richiesta di cambiamento di soggiorno viene soddisfatta nel limite del possibile e può comportare una penale quantificabile solo all'atto della richiesta.

VIAGGI

Eventuali richieste di variazioni di viaggio, rispetto a quelle programmate, devono essere segnalate sulla scheda d'iscrizione nell'apposito spazio. Verranno soddisfatte nel limite del possibile e potranno comportare supplementi tariffari quantificabili solo all'atto della richiesta.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da **Enjoy Orma Tour** nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Enjoy Orma Tour né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.


DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per i soggiorni in Europa i partecipanti dovranno essere in possesso di un documento personale, valido per l'espatrio e in corso di validità. Il documento dovrà avere una validità residua di almeno sei mesi al momento della partenza e **NON DEVE ESSERE PLASTIFICATO**.

ATTENZIONE

Per i minori di 14 anni:

Ogni volta che il minore di 14 anni, anche se in possesso di passaporto individuale, si reca all'estero senza i genitori, è necessario da parte di questi ultimi, sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento presso la Questura del comune di residenza che provvederà a rilasciare un documento di affidamento momentaneo al group leader da presentare al check-in e alla frontiera insieme al documento di espatrio del minore.

Per tutti i passeggeri con cittadinanza non italiana: 

Tutti i passeggeri NON in possesso della cittadinanza italiana dovranno rivolgersi al consolato del paese di destinazione per verificare la necessità di eventuali visti. Per un aggiornamento sulle disposizioni in corso di validità visitare il sito www.poliziadistato.it o rivolgersi alla Questura locale. N.B. Enjoy Orma Tour non sarà in nessun caso responsabile dei problemi relativi alla validità dei documenti personali per l'espatrio.

USCITE SERALI

L'autorizzazione ad uscire la sera non accompagnati deve essere rilasciata dai genitori del partecipante solo al momento dell'iscrizione. Successive variazioni saranno tenute in considerazione solo se l'autorizzazione all'uscita perverrà per iscritto presso i nostri uffici.

TUTELA DEI MINORI E TRATTAMENTO DELLE EMERGENZE

La sicurezza e il benessere dei partecipanti alle Vacanze Studio sono per **Enjoy Orma Tour** una assoluta priorità in tutti i centri. Gli studenti sono tenuti alla partecipazione a tutte le attività programmate - didattiche, sociali, sportive e ricreative - sia durante il giorno che alla sera, e non sono autorizzati ad allontanarsi dal centro studi senza una specifica autorizzazione scritta da parte dei genitori. Durante le ore di lezione la supervisione è affidata agli insegnanti madrelingua; durante tutte le altre attività agli accompagnatori e allo staff locale. In caso di problemi di salute, Enjoy Orma Tour o i suoi partner locali si metteranno in contatto con la famiglia di origine del partecipante prima di mettere

in atto qualsiasi trattamento sanitario. Resta inteso che in caso di non rintracciabilità dei genitori verranno attivati eventuali trattamenti di emergenza che il personale medico dovesse ritenere urgenti agendo "in loco parentis" nel miglior interesse del partecipante stesso. Resta inteso che gli studenti sono tenuti al rispetto delle regole previste per tutti i gruppi presenti nel centro-studi conformandosi alle disposizioni del capogruppo e della Direzione locale nel loro stesso interesse e per l'ottimale svolgimento del programma.

RIMPATRIO

Enjoy Orma Tour si riserva in ogni momento del soggiorno di rimpatriare il partecipante per motivi disciplinari, previa comunicazione ai genitori. Tutti i costi relativi al rimpatrio saranno a carico del partecipante e nessun rimborso sarà previsto per l'interruzione del soggiorno.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.

Titolare del trattamento è ORMA TOUR srls titolare del marchio ENJOY ORMA TOUR – Piazza XXV Aprile, 3 98066 Patti (ME) – Email: vacanzestudio@ormatour.com. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

Soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;

Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in Paesi extra UE, per l'espletamento delle prenotazioni del viaggio (alberghi, college, scuole, famiglie ospitanti, compagnie aeree, contrattazione voli charter e linea, distribuzione, assistenza, amministrazione);

Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali;

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte di ORMA TOUR srls titolare del marchio ENJOY ORMA TOUR e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato sul sito www.ormatour.com nella sezione "Privacy".

MATERIALE FOTOGRAFICO E VIDEO

Al momento dell'iscrizione e con l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto i genitori del partecipante minorenni sono invitati a sottoscrivere la liberatoria per l'utilizzo delle immagini di minorenni al fine di autorizzare **Enjoy Orma Tour** ad utilizzare liberamente e gratuitamente, senza ulteriore richiesta di autorizzazione, filmati, fotografie e/o registrazioni audio, effettuate dallo Staff **Enjoy Orma Tour** e/o da terzi incaricati da **Enjoy Orma Tour**, che lo riprendano durante la vacanza studio, in ottemperanza alla vigente legislazione riguardante il diritto alla privacy e la pubblicazione di materiale video/fotografico sul web.

Il partecipante accetta inoltre che il materiale audio, video, foto che lo stesso ha postato sui social network (come Facebook, Instagram o Twitter) sotto hashtag #Orma Tour, Enjoy Orma Tour o altri hashtag creati o promossi da Enjoy Orma Tour possa essere utilizzato dalla società a fini promozionali e pubblicitari.

OMAGGIO

Lo zainetto omaggio verrà consegnato all'aeroporto o stazione al momento della partenza in gruppo.